

Versand- und Verpackungshinweise :

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider kommt es hin und wieder vor, dass wir Briefumschläge bzw. DIN A4 Umschläge erhalten, bei denen das beigelegte Muster auf dem Versandweg abhanden gekommen ist. Daher möchten wir an dieser Stelle einige Hinweise geben, wie Sie z.B. eine Musterschlüsselsendung am besten verpacken und versenden.

Verpackung

Einfache Brief- oder DIN A4 Versandumschläge, die zum reinen Dokumentenversand geeignet sind, (z.B. Rechnungen, Angebote, Werbung, etc.), sind die schlechteste Wahl zum Versand von Musterschlüsseln.

Merke :

Niemals verwenden. Die Gefahr, dass bei derartigem Verpackungsmaterial das Muster abhanden kommt ist nahe 100%.

Verwenden Sie als **Mindest**-Verpackung einen entsprechend großen Umschlag, der entsprechend gepolstert bzw. reissfest ist z.B. Luftpolstertaschen oder Tyvek Versandtaschen. Natürlich können Sie auch anderes, geeignetes Verpackungsmaterial verwenden.



Muster Luftpolstertaschen



Muster Tyvek Versandtaschen (reissfest)

Damit das Muster im Umschlag während des Transportes aber nicht lose in der Verpackung "rutscht", sollten Sie das Muster auf ein DIN A4 großes Blatt mit Klebeband befestigen. Das Blatt dann noch zur Sicherheit in einen normalen Umschlag packen und dann alles zusammen in den Versandumschlag einführen.

All dies dient der Sicherheit, dass es nahezu vermieden werden kann, das Ihr Muster während des Versandes durch die Verpackung durchbrechen kann und dann verloren geht.

Versand

Versenden Sie Ihr Muster **mindestens** per Einschreiben. Damit haben Sie eine Möglichkeit, den Versandweg und den Empfang prüfen zu können.

Ebenso sollten Sie, bei entsprechendem Wert des Schlüssels, eine Wertsendung mit entsprechender Versicherung daraus machen, dass im Falle eines Verlustes auf dem Versandweg das Versandunternehmen entsprechend haften muss. **Zu näheren Informationen über die Möglichkeiten fragen Sie bitte das von Ihnen gewählte Versandunternehmen.**

Für den Rückversand geben Sie uns bitte an, mit welchem Wert wir Ihre Sendung für den Versand versichern sollen, damit wir dies entsprechend auswählen können.

Bei fehlenden Angaben versenden wir per Hermes Versand bzw. Deutsche Post Standardbrief (Maxibrief).

Alle gemachten Angaben dienen nur zur Orientierung. Wir erheben nicht den Anspruch auf 100% Richtigkeit und Vollständigkeit. Wir übernehmen daher keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die Ihnen infolge dieser vorgenannten Informationen entstehen. Bei Fragen zu diesem Thema stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter +49 221 548 180 41 zur Verfügung.