



Wichtige Informationen zum Umgang mit einer Schließanlage



Thorsten Jahn Sicherheit ...
Inh. Thorsten Jahn
Flittarder Weg 27
50735 Köln

Telefon **+49 221 548 180 41**
Telefax +49 221 548 180 42

e-mail : info@jahn-sicherheit.de
internet : www.jahn-sicherheit.de

Wichtige Informationen zum Umgang mit einer Schließanlage

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken für Ihr Vertrauen, welches Sie in uns und unsere Produkte setzen.

Eine Schließanlage ist eine auf Jahre ausgerichtete Investition, welche unter Beachtung einiger Punkte auch noch in vielen Jahren Ihre bestimmungsgemäße Aufgabe erfüllt.

Daher nachfolgend einige Informationen, deren Beachtung wir Ihnen aus Ihrem eigenem Interesse an's Herz legen möchten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wir danken nochmals für Ihr Vertrauen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Thorsten Jahn Sicherheit ...

Pflegehinweise

Zylinder dürfen nur mit geeigneten Pflegemitteln behandelt werden. Durch Verharzen oder Verschmutzung können die im Zylinder befindlichen Feder und/oder die Zuhaltungsstifte bzw. Zuhaltungsschienen verkleben. Der Schließvorgang wird hierdurch negativ beeinflusst. Je nach Beanspruchung sollten Sie bei Schwergängigkeit in den Schlüsselkanal ein nicht verharzendes, alterungsbeständiges Produkt mit schmierwirksamen und korrosionsschützenden Eigenschaften sprühen, welches Sie im Sicherheitsfachhandel erhalten.

Ausgabe und Rücknahme von Schlüsseln

Registrieren Sie **immer** die Ausgabe und den Rückerhalt von Schlüsseln. Dies dient zum einen Ihrer eigenen Information, damit Sie immer über die im Augenblick im Umlauf befindlichen Schlüssel Bescheid wissen. Nur so haben Sie jederzeit einen umfassenden Überblick. Zum anderen dient diese Dokumentation auch als Nachweis, falls sich mal eine Sachlage unklar darstellt.

Anbei erhalten Sie ein Schlüsselübergabeformular, welches Sie zur Aufnahme nutzen können. Bewahren Sie dies immer sicher auf, z.B. zusammen mit Ihren Unterlagen zur Schließanlage. Weitere Exemplare können Sie sich auch unter www.jahn-sicherheit.de, im Menüpunkt "Downloadbereich" herunterladen.

Haftungshinweis:

Diese Information erhebt weder den Anspruch auf Vollständigkeit noch auf Fehlerfreiheit. Für Fehler, die auf falsche oder falsch verstandene Beschreibungen in dieser Information zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Haftung. Eine Haftung für jegliche unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, Schadenersatzforderungen, Folgeschäden gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrund, die durch den Zugriff auf oder die Verwendung unserer Information entstehen ist ausgeschlossen. (Stand: Juni 2009)

Bei einer großen Anzahl von Zylindern und/oder Schlüsseln empfiehlt sich der Einsatz einer Schließanlagenverwaltungssoftware.

Soweit Sie hierzu Fragen haben, so stehen wir Ihnen gerne dazu mit Rat und Tat zur Verfügung.

Schlüsselbruch/Schlüsselverlust/ nicht im Einsatz befindliche Zylinder

Trotz aller Sorgfalt kann ein Schlüssel brechen oder er geht verloren.

Im Falle eines Schlüsselbruchs sollten Sie den defekten Schlüssel nicht durch wegwerfen entsorgen. Bewahren Sie die Reststücke des Schlüssels - zumindest den nummerierten Schlüsselkopf - **immer** an einem sicheren Ort auf. Dies dient zu Ihrem eigenen Schutz, soweit Sie im Laufe der Zeit mal einen Nachweis führen müssen, ob Ihre Schließanlage und die im Schließplan genannten Schlüssel noch vollständig sind. Auch für Zylinder, die sich nicht im stimmungsgemäßen Gebrauch befinden, gilt der eventuelle Nachweis auf Vollständigkeit. Auch diese sollten an einem sicheren, für Dritte unzugänglichen, Ort aufbewahrt werden.

Dies kann z.B. bei Eintritt eines Versicherungsfalles über den Ausgleich eines Schadens entscheidend sein. Auch ein gebrochener Schlüssel dient zum Nachweis der Vollständigkeit aller Schlüssel.

Weisen Sie auch Ihre Schlüsselnutzer darauf hin, das gebrochene Schlüssel nicht einfach weggeworfen werden dürfen, sondern das Sie an den Schließanlagenverwalter zurückgegeben werden müssen.

Auch ein **Schlüsselverlust** sollte möglichst zeitnah und glaubhaft dokumentiert werden, um später bei einem Versicherungsfall noch genau zu wissen, was wann, wie und wo war. Diese glaubhaften Angaben können im Schadenfalle hilfreich sein.

Diese hier genannten Punkte sind umso wichtiger, je teurer eine Schließanlage ist und somit im Schadenfalle durchaus über einen Schadensersatz in Höhe von mehreren Tausend Euro (gar Zehntausenden) vor Gericht gestritten wird.

Sie sollten sich auch mit Ihrer Versicherung in Verbindung setzen. Diese wird Ihnen dann umgehend mitteilen, wozu Sie verpflichtet sind, um einen Versicherungsschutz aufrecht zu erhalten bzw. zu erfüllen.

Zu Ihrem eigenen Schutz sollten Sie die Information aber nicht erst im Schadenfalle einholen, sondern bereits jetzt, im Vorfeld eines möglichen Schadens. So können Sie Ihr Verhalten danach ausrichten, was Ihre Versicherung von Ihnen erwartet.

Gerade schlecht oder gar nicht dokumentierte Schadenfälle sind immer wieder der Grund, warum die Versicherung die Auszahlung eines Schadensersatzes verweigert, was in vielen Fällen zu Gerichtsprozessen führt.